Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет и необходимость изучения дисциплины «Менеджмент». Цель и основные задачи курса «Менеджмент». Предметные области общего менеджмента. Специальные виды менеджмента.
2. Сущность менеджмента. Соотношение понятий «менеджмент» и «управление». Механизм управления.
3. Объект и субъект в менеджменте. Организация как основной объект менеджмента. Менеджеры — понятие, классификация, основное содержание их труда. Сущность и особенности управленческого труда. Уровни управления.
4. Труд как процесс и как экономический ресурс. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем
6. Основные подходы к эволюции управленческой мысли.
7. Особенности периодов развития управления (древнего, индустриального, периода систематизации, информационного).
8. Сравнение форм древней и современной организаций деятельности.
9. Вклад А. Смита в развитии теории и практики управления.
10. Вклад Р. Аркрайта в развитии теории и практики управления.
11. Вклад Р. Оуэна в развитии теории и практики управления.
12. Вклад Ч. Беббиджа в развитии теории и практики управления.
13. Основные направления развития теории менеджмента — организационно-техническое, социально-поведенческое и прагматическое
14. Теория научного управления организацией. Основные положения и их значение для формирования науки о менеджменте.
15. Основные положения фордизма
16. Основные положения административной школы теории менеджмента, особенности их подхода. Принципы Анри Файоля и их актуальность в эффективности управления современной организацией.
17. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
18. Мэри Паркер Фоллет – теоретик менеджмента
19. Бюрократическая теория Макса Вебера. Положительные и отрицательные стороны учения.
20. Экономические взгляды Питера Друкера.
21. Г. Эмерсон. 12 принципов производительности труда
22. Теория «7 – S». Основное содержание и представители.
23. Теории «X» и «Y» Дугласа Мак-Грегора.
24. Теория «Z» У. Оучи.
25. Наука управления и количественный подход в менеджменте
26. Система, виды систем, их свойства. Основные подсистемы — управляющая и управляемая. Экономическая система, ее свойства.
27. Сущность системного подхода и ситуационного подхода в менеджменте.
28. Внутренняя среда организации. Факторы, влияющие на состояние и функционирование отдельных элементов и системы в целом. Основные ситуационные факторы.
29. Внешняя среда организации как условие ее существования. Прямое и косвенное воздействие внешней среды на организацию. Характеристика факторов внешней среды. Инфраструктура — понятие, функции, содержание.
30. Функции и задачи менеджера в современной организации.
31. Методы управления – сущность, классификация, характеристика. Процесс использования методов управления.
32. Стратегическое планирование
33. Организационный процесс. Полномочия и дробление организации на подразделения. Делегирование полномочий, ответственность. Факторы, влияющие на делегирование полномочий.
34. Мотивация в менеджменте. Теории мотивации — "экономический человек", содержательная (А. Маслоу, Д. Мак Клелланда, Ф. Герцберга) и процессуальная (справедливости и ожидания, модель Л. Портера — Э. Лоулера). Мотивация и компенсация.
35. Контроль в организации, виды, процесс. Рекомендации по организации.
36. Коммуникации в организации
37. Технология менеджмента. Управленческие решения: суть, классификация, основные способы принятия. Факторы, учитываемые при разработке и принятии решения. Условия выполнения принятого решения.
38. Понятие структуры управления организацией. Основные типы оргструктур. Принципы и методы построения.
39. Сущность организационного анализа и организационного проектирования.
40. Групповая динамика. Группы и их роль в функционировании организации. Факторы, влияющие на их функционирование. Неформальные группы. Лидер группы.
41. Социально-психологический климат коллектива. Психологический потенциал коллектива. Производственный потенциал работника.
42. Власть и лидерство в менеджменте. Стили руководства.
43. Конфликты в организации. Типы конфликтов, причины их возникновения. Методы разрешения. Организационные изменения как источники конфликта, пути преодоления. Стресс
44. Управление трудовыми ресурсами. Формирование и развитие трудовых ресурсов.
45. Эффективность менеджмента. Критерии эффективности менеджмента — количественные и качественные. Методы измерения эффективности системы управления.
46. Особенности американской, японской, западноевропейской моделей менеджмента.
47. Шведская модель «социализма»
48. Этапы развития управления производством в России. Особенности российского менеджмента.
49. Государственное регулирование экономики на макроуровне в США и Западной Европе
50. Особенности современного менеджмента и перспективы его развития